

Politique Qualité Messer France

Messer s'engage à développer, mettre en œuvre et améliorer l'efficacité de son système de management de la Qualité pour améliorer continuellement la satisfaction de ses clients, dans tous ses domaines d'activité. Par son esprit d'entreprise et ses valeurs, par sa vision à long terme et l'amélioration continue de ses procédés, Messer crée de la valeur ajoutée pour ses clients pour assurer un succès mutuel. La qualité de notre offre, le renforcement de nos fondamentaux, l'optimisation de notre structure, le respect de la réglementation applicable ainsi que le respect des exigences de nos clients sont les éléments stratégiques qui fondent la présente Politique Qualité, en vue d'améliorer continuellement nos performances globales en prenant en compte notamment les risques et opportunités associés au contexte socio-économique et réglementaire dans lequel nous évoluons.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) est structuré sur tous les sites de Messer France selon les approches Processus et par les Risques définies par la **norme ISO 9001, 2015**. Nous nous engageons à entretenir des relations de partenariat Qualité avec nos clients, nos fournisseurs, nos prestataires et les organismes de contrôles (administrations, organismes certificateurs...) afin d'assurer une amélioration continue de nos services dans tous les domaines et à être en conformité avec :

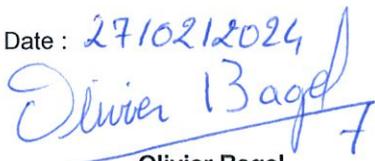
- Les « **Bonnes Pratiques de Fabrication et de Distribution** » pour les gaz médicaux sur les sites de la société Messer France où des activités médicales sont présentes,
- Les exigences de la norme **ISO 13485, 2016** pour les Dispositifs Médicaux (DM) fabriqués, délivrés et commercialisés par Messer France. Nous nous engageons à obtenir et maintenir le **marquage CE** pour les DM,
- Les exigences de la norme **ISO 17025, 2017** pour le laboratoire accrédité de Messer France sur le site de Mitry-Mory. Messer s'engage à respecter l'impartialité de ses collaborateurs au sein des activités de l'entreprise et assure que ses salariés disposent des ressources nécessaires pour la garantir,
- La « Food Policy » du Groupe Messer, les exigences de la norme **ISO 22000, 2018** via le protocole **FSSC 22000** pour le développement d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires,
- Les exigences de la norme **ISO 17020, 2012** pour le Système d'Inspection Interne des bouteilles d'acétylène.

L'efficacité du SMQ et notre amélioration continue se traduisent par :

- La définition d'objectifs et la mise en place d'indicateurs de performance pour chaque processus,
- La formation des employés Messer France aux exigences de nos référentiels,
- L'enregistrement et traitement systématiques des non-conformités, réclamations et incidents survenus en clientèle, sur site Messer France ou lors d'une phase de livraison,
- L'organisation d'au moins une revue de Direction par an, pendant laquelle sont revus les objectifs et la présente politique
- La mesure de la satisfaction client.

Date :

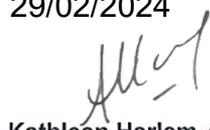
27/02/2024



Olivier Bagel

Directeur HS3E et assurance Qualité

Date : 29/02/2024



Kathleen Herlem-Allain

Pharmacien Responsable

Date :

29/02/2024



Nicolas Denis

Président de Messer France